



## Brokers TeleClaims 'AUTO'

Een **MAXIMUM** aan dienstverlening in een **MINIMUM** van tijd

Tussen de verschillende mogelijkheden voor het aangeven van een autoschade biedt Brokers TeleClaims u twee kanalen die u een snel en proactief beheer garanderen voor de opening en opvolging van uw dossier. Aan u de keuze !

### Haal het maximum uit onze dienstverlening !

U wenst een autoschade aan te geven en snel het standpunt van de maatschappij te kennen ? Contacteer dan Brokers TeleClaims telefonisch of per fax New Claim Car.

#### ■ Bereid de aangifte voor met uw klant

- verzamel een maximum aan gegevens over de omstandigheden van het ongeval en de schade,
- informeer uw klant over de aangeboden voordelen van onze erkende garages.

#### ■ Contacteer Brokers TeleClaims

- per telefoon, op het algemene oproepnummer van uw Team,
- per fax, op het speciale nummer New Claim Car.

Zo bent u verzekerd van een snelle aanpak van uw aangifte en van het schadebeheer.

#### Aangifte per telefoon

De beheerder opent onmiddellijk een dossier, vervolledigt het met u en stuurt u een ontvangstbericht. Hij bepaalt ook onmiddellijk een standpunt voor in het merendeel van de gevallen van een RDR actief en schade Bescherming van het Voertuig – Materiële Schade. Dankzij dit interactieve contact neemt de aangifte en het innemen van een standpunt maar enkele minuten in beslag.

#### Aangifte per fax

Brokers TeleClaims garandeert u de opening van het dossier en het versturen van een ontvangstbewijs binnen de 1/2 werkdag na ontvangst van de fax New Claim Car.

De beheerder zal u zelf contacteren indien er gegevens ontbreken en neemt, in het merendeel van de gevallen, ook onmiddellijk een standpunt in.

#### ■ Kiest u voor een erkende garage ?

Dan geniet uw klant van meerdere voordelen:

- een korting op of het afschaffen van, volgens het contract, de franchise Materiële Schade, bij herstelling
- het geautomatiseerde derde-betalersysteem,
- een vervangingsvoertuig.

### Brokers TeleClaims Auto in een oogopslag





AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België), Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be), Tel. : (02) 678 61 11, Fax : (02) 678 93 40, BTW BE 404 483 367, H.R. Brussel nr. 356.389

7.04.15584

Leef vol vertrouwen